



## POLITICHE PER LA QUALITÀ ALL 2

La società GIANNI GIORDANO S.r.l. si impegna a garantire l'elevata qualità dei propri prodotti, in grado di soddisfare le continue necessità ed aspettative del Cliente e nel rispetto dei requisiti di legalità e sicurezza del prodotto.

Data la costante evoluzione tecnologica, l'incremento degli standard qualitativi richiesti, sempre più elevati, GIANNI GIORDANO S.r.l. è oggi ancora più determinata ad implementare una gestione aziendale in grado di raggiungere obiettivi di qualità e affidabilità, di mantenere una struttura interna organizzata, controllata ma nello stesso tempo flessibile ed adattabile alle continue richieste del mercato, e quindi efficace ed efficiente.

Pertanto GIANNI GIORDANO S.r.l. ha deciso di strutturare all'interno della propria azienda un sistema qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001:2015, che persegua la soddisfazione delle esigenze dei propri Clienti e nel rispetto dei requisiti di legalità e sicurezza, tale da garantire una maggior efficienza interna, attraverso la pianificazione ed il controllo dei processi aziendali e che soddisfi i requisiti specifici di norme e leggi nazionali ed internazionali di produzione e lavorazione.

In particolare, GIANNI GIORDANO S.r.l. intende perseguire i seguenti obiettivi per la qualità:

- obiettivo primario, crescita del fatturato ed del margine aziendale, attraverso il quale si rende necessario definire obiettivi strategici e di funzione specifici;
- obiettivi specifici di funzione/tattici, legati ai singoli processi aziendali e miranti al miglioramento continuo dei processi e del prodotto GIANNI GIORDANO S.r.l. e alla garanzia di legalità, affidabilità, e sicurezza del prodotto stesso;

ed in particolare questi ultimi riassumibili in:

- Tenuta sotto controllo dei Fornitori, attraverso standard qualitativi definiti anche a livello contrattuale ed il monitoraggio in accettazione arrivi delle forniture.
- Prevenzione della cause di inefficienza aziendale attraverso controlli in process e collaudi sul prodotto e perseguimento del miglioramento continuo.
- Tenuta sotto controllo e miglioramento continuo della Customer Satisfaction.
- Crescita del personale, attraverso la definizione delle competenze per funzione, la valutazione periodica delle stesse e la pianificazione di percorsi di formazione.

La Direzione ritiene che tali obiettivi siano raggiungibili attraverso:

- Il coinvolgimento di tutto il personale nella consapevolezza dell'importanza dell'obiettivo "Qualità" e dell'applicazione corretta del Sistema;
- Il coinvolgimento e la sensibilizzazione del personale sull'importanza del rispetto delle prescrizioni sull'igiene, sulla sicurezza e legalità del prodotto.

Data la ferma intenzione della Società GIANNI GIORDANO S.r.l. nel mantenere il controllo di tutte le attività relative al mantenimento del Sistema Qualità, al rispetto del sistema Haccp, la Direzione viene coinvolta in prima persona per

- promuovere iniziative idonee al coinvolgimento del personale;
- investire in risorse e mezzi necessari all'ottenimento dei livelli qualitativi prefissi di sicurezza e legalità del prodotto, nonché di responsabilità nei confronti del consumatore e nel rispetto delle norme cogenti di sicurezza del prodotto e dell'ambiente circostante;
- includere le responsabilità ambientali, igieniche e relative alle condizioni di lavoro
- monitorare l'efficienza del Sistema Qualità e del Sistema Haccp aziendale, attraverso i riesami eseguiti dalla Direzione e attraverso audit interni programmati ed eseguiti durante l'anno dalla Gestione Qualità. Tali mezzi dovranno verificare l'efficacia del Sistema promuovendo soluzioni per il continuo miglioramento;

Ancora, la DIREZIONE si prefigge di attuare una politica a medio termine di "miglioramento continuativo" basato sull'individuazione delle esigenze esplicite ed implicite dei Clienti e sul confronto con esperti professionisti in settori analoghi.

Per ottenere un controllo sull'efficacia del miglioramento, verranno individuati degli indicatori numerici significativi che saranno monitorati periodicamente secondo quanto riportato negli "obiettivi della qualità" annuali.

Data: 10/03/2017

La Direzione